

CENTRO DE JUSTICIA ALTERNATIVA COMUNITARIA

GUIA DE SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL

FECHA DE REVISIÓN: 12/08/2019

NOMBRE DEL SERVICIO

Procedimiento de Mediación

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Es un método para resolver los conflictos entre particulares, donde un tercero neutral e imparcial llamado MEDIADOR, interviene y ayuda a las partes a facilitar la comunicación para que voluntariamente, acuerden una solución que ponga fin en forma total o parcial al problema de índole civil, mercantil, familiar, vecinal y penal (en los delitos que no sean considerados graves).

Dirección/ Departamento / Área:	<i>DIF / Dirección de Centro de Justicia Alternativa Comunitaria / Administrativa</i>
Responsable de Atender:	<i>Licenciado Arturo Olivares Sánchez</i>
Responsable de Resolver:	<i>Licenciado Arturo Olivares Sánchez</i>
Tipo de usuario:	<i>Público en general</i>
Documento o Servicio que se obtiene:	<i>Convenio o constancia</i>
Costo:	<i>Gratuito</i>
Forma de Pago:	<i>No aplica</i>
Tiempo de Respuesta:	<i>Inmediata</i>
Vigencia Servicio:	<i>Indeterminada</i>

LUGAR DONDE SE REALIZA EL SERVICIO

Oficina responsable:	<i>Centro de Justicia Alternativa Comunitaria</i>
Domicilio:	<i>Calle Allende esquina con avenida Iturbide, sin número, tercera sección, El Espinal, Oaxaca.</i>
Teléfono:	<i>(971) 71 3 52 77</i>
Correo electrónico:	<i>centrodejusticia.elespinal@gmail.com</i>
Horario de atención:	<i>Lunes a viernes de 9:00-14:00 y 17:00-20:00 hrs. y sábados de 9:00-14:00 hrs.</i>

REQUISITOS

	ORIGINAL	COPIA
<i>Identificación oficial</i>	<i>1</i>	<i>1</i>



Calle Abasolo esquina
con avenida Iturbide,
3ra. Secc, El Espinal, Oax.
Código Postal 70117

Tels. 01(971) 71 3 52 77

Centrodejusticia.elespinal@gmail.com

Nombre y domicilio de la persona con quien desea tener la mediación



FORMATO (S) A LLENAR POR EL (LA) SOLICITANTE

Solicitud del servicio / Aceptación del servicio.

COMENTARIOS

En caso de ser menores de edad o incapaces tendrá que asistir acompañado de su tutor o responsable. En asuntos familiares donde acuerden guarda y custodia, pensión alimenticia y convivencia tendrán que presentar acta de nacimiento y CURP de su(s) hijo (s), acta de matrimonio (en caso de estar casados) e identificación de ambas partes.

La solicitud de servicio y aceptación de servicio se requisitara al momento de presentarse.

FUNDAMENTO(S) JURIDICOS-ADMINISTRATIVO(S)

Ley de Mediación para el Estado de Oaxaca

Convenio de colaboración interinstitucional entre el poder judicial y el H. Ayuntamiento Municipal Constitucional de El Espinal.



AVISO DE PRIVACIDAD

El Honorable Ayuntamiento Municipal de El Espinal, Distrito de Juchitán, Oaxaca, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos facilite.

Los datos personales que usted proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades: Solicitudes de Información, solicitudes de derechos ARCO, servicios, trámites, substanciación y en su caso la recepción de los medios de impugnación del que sea parte, así como asistencia a los eventos de capacitación, talleres, conferencias, generar estadísticas e informes, difusión de actividades de capacitación.

Usted podrá ejercer su Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (derechos ARCO), a través de la Unidad de Transparencia, ubicada en la Av. Hidalgo, Sin número (PALACIO MUNICIPAL), colonia 1° Sección, El Espinal, Oaxaca, a través de la Unidad de Transparencia, a través del Portal del Municipio a través del Portal del Municipio <http://www.elespinal.gob.mx>, al correo electrónico:

u.transparenciaelespinal2019@gmail.com; o teléfono 9717134270, de lunes a viernes de 17:00 a 20:00 horas en días y horas hábiles.

Podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral en el Portal del Municipio a través del Portal del Municipio <http://www.elespinal.gob.mx>.

Por último, si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección u.transparenciaelespinal2019@gmail.com

Calle Abasolo esquina
con avenida Iturbide,
3ra. Secc, El Espinal, Oax.
Código Postal 70117

Tels. 01(971) 71 3 52 77

Centrodejusticia.elespinal@gmail.com