



**GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**  
**DIRECCION DE PROTECCIÓN CIVIL**

Fecha de elaboración: «FECHA\_DE\_ELABORACION»  
(ACTUALIZACION TRIMESTRAL, SUJETO A CAMBIOS POR EL AREA)

EL ESPINAL

**NOMBRE DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO**

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

**DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO**

GENERAR LA SOBERANÍA Y LA INTEGRIDAD DE LA CIUDADANÍA

**Dirección/ Departamento / Área: PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL**

**Responsable de Atender:** DIRECTOR DE PROTECCIÓN CIVIL

**Responsable de Resolver:** PERSONAL OPERATIVO DE PROTECCIÓN CIVIL

**Tipo de usuario:** POBLACIÓN EN GENERAL

**Documento o Servicio que se obtiene:** ATENCIÓN AL PROBLEMA

**Costo:** Gratuito

**Forma de Pago:** Ninguno

**Tiempo de Respuesta:** INMEDIATO

**Vigencia del Trámite o Servicio:** sin vigencia

**LUGAR EN DONDE SE REALIZARÁ EL TRÁMITE O SERVICIO**

**Oficina(s) Responsable(s):** DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

**Domicilio:** CALLE HIDALGO SN 1RA SECCION EL ESPINAL, OAXACA.

**Teléfono(s):** 9717134270 O 7134903

**Correo electrónico:** bpcm.lespinal@gmail.com

**Horario de Atención:** lunes-viernes 09:00-14:00 y 17:00-20:00. sábados 09.00-14:00

DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL TRAMITE O SERVICIO	ORIGINAL	COPIA
NINGUNO	-	-

**FORMATO(S) A LLENAR POR EL (LA) SOLICITANTE**

NINGUNO

**COMENTARIOS**

LA ATENCIÓN DE EMERGENCIA ESTÁ EN FUNCIÓN DEL POSIBLE EFECTO ADVERSO QUE SE PUEDE PRESENTAR, POR LO QUE SI SE PRESENTAN DOS LLAMADOS DE EMERGENCIA SE PRIORIZARÁ AL DE MAYOR MAGNITUD Y QUE ESTE EN FUNCIÓN DE LOS MATERIALES Y CAPITAL HUMANO CON EL QUE CUENTA EL ÁREA.



GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
DIRECCION DE PROTECCIÓN CIVIL

Fecha de elaboración: «FECHA\_DE\_ELABORACION»  
(ACTUALIZACION TRIMESTRAL, SUJETO A CAMBIOS POR EL AREA)

EL ESPINAL

**POLITICA**

FOMENTAR LA CULTURA DE PREVENCIÓN DENTRO DE LA POBLACION.

**FUNDAMENTO(S) JURIDICOS-ADMINISTRATIVO(S)**

LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTION INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRE PARA EL ESTADO DE OAXACA

**AVISO DE PRIVACIDAD**

El Honorable Ayuntamiento Municipal de El Espinal, Distrito de Juchitán, Oaxaca, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos facilite.

Los datos personales que usted proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades: Solicitudes de Información, solicitudes de derechos ARCO, servicios, trámites, substanciación y en su caso la recepción de los medios de impugnación del que sea parte, así como asistencia a los eventos de capacitación, talleres, conferencias, generar estadísticas e informes, difusión de actividades de capacitación.

Usted podrá ejercer su Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (derechos ARCO), a través de la Unidad de Transparencia, ubicada en la Av. Hidalgo, Sin número (PALACIO MUNICIPAL), colonia 1° Sección, El Espinal, Oaxaca, a través de la Unidad de Transparencia, a través del Portal del Municipio a través del Portal del Municipio <http://www.elespinal.gob.mx>, al correo electrónico [u.transparenciaelespinal2019@gmail.com](mailto:u.transparenciaelespinal2019@gmail.com); o teléfono 9717134270, de lunes a viernes de 17:00 a 20:00 horas en días y horas hábiles.

Podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral en el Portal del Municipio a través del Portal del Municipio <http://www.elespinal.gob.mx>.

Por último, si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [u.transparenciaelespinal2019@gmail.com](mailto:u.transparenciaelespinal2019@gmail.com)



DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN  
CIVIL MUNICIPAL  
2019 - 2021

EL ESPINAL